

TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO DE FOTOGRAFIA DE RETRATO

"bruno.days - Retrato Artístico e Boudoir"

Data de Publicação Original: 08 de Setembro de 2023

1. Fotógrafo:

- Bruno Dias, ou bruno.days, é um fotógrafo especializado em retrato artístico e boudoir, operando nas áreas da Margem Sul e Lisboa.

2. Informações de Contacto:

- Número de Telefone: +351 913697565
- Endereço de E-mail: brunorsilvadias@gmail.com
- Instagram: @bruno.days

3. Política de Agendamento e Cancelamento:

- Para reservar uma data, o cliente deve efetuar o pagamento de, pelo menos, 50% do valor total até duas semanas antes da mesma.
- Cancelamentos com mais de 2 semanas de antecedência, nos quais nenhum valor tenha sido pago, permitem o cancelamento ou reagendamento da sessão sem custos adicionais.
- Cancelamentos com menos de 1 semana, mas mais de 72 horas de antecedência, implicam uma penalidade de 30€ ou o valor já pago, prevalecendo o menor.
- Reagendamentos por motivos de força maior com menos de 1 semana, mas mais de 72 horas de antecedência, são aceites mediante acordo mútuo.
- Cancelamentos sem motivo válido com menos de 72 horas de antecedência, quando valor já tenha sido pago, não são reembolsáveis.
- Cancelamentos por motivos de força maior com menos de 72 horas de antecedência podem ser reagendados ou cancelados, sendo avaliados caso a caso.
- Atrasos excessivos ou não comparecimento por parte do cliente resultam em cancelamento não reembolsável, enquanto atrasos do fotógrafo permitem o reagendamento ou cancelamento com reembolso total.
- Múltiplos cancelamentos e reagendamentos consecutivos podem resultar na recusa de novos reagendamentos, sem reembolso do valor pago.

4. Direitos de Autor e Uso de Imagens:

- O fotógrafo retém os direitos de autor e de utilização das imagens criadas, respeitando os direitos de privacidade do cliente.
- O cliente recebe os direitos de utilização pessoal das imagens, que incluem apresentação, reprodução para fins pessoais e criação de conteúdo digital para redes sociais.
- O cliente pode editar e criar conteúdos derivados após autorização do fotógrafo, desde que não violem os termos de ética e estilo de edição.

- A cliente compromete-se a identificar o fotógrafo aquando da publicação do conteúdo.

5. Privacidade e Proteção de Dados:

- As imagens dos clientes são armazenadas localmente e enviadas através de um serviço online.
- O uso das imagens está sujeito ao consentimento do cliente.
- Informações detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais podem ser encontradas na Política de Privacidade no site.

6. Política de Acompanhamento e Edição:

- O cliente tem o direito de acompanhar o processo de edição e pode solicitar revisões durante a pós-produção.
- O fotógrafo reserva o direito de recusar revisões excessivas ou alterações que vão contra o seu estilo de edição ou ética.

7. Responsabilidade e Danos:

- Cada indivíduo é responsável pelo seu próprio comportamento, segurança e bem-estar durante as sessões, seguindo as leis e regulamentos locais, evitando comportamento inadequado ou desrespeitoso que viole a privacidade ou segurança das partes envolvidas.
- O fotógrafo não assume responsabilidade por lesões, danos físicos, emocionais ou materiais que possam ocorrer durante ou como resultado das sessões, sendo a participação dos clientes e acompanhantes por sua própria conta e risco.
- Qualquer dano a equipamentos fotográficos ou locais devido a negligência será responsabilidade da parte que causou os danos, incluindo os custos de reparação ou substituição.
- A colaboração e respeito mútuos são fulcrais, e os clientes são encorajados a comunicar qualquer preocupação ou desconforto durante as sessões para garantir uma experiência positiva para todos.

8. Contacto e Informações Adicionais:

- Os clientes podem entrar em contacto através do Instagram, WhatsApp, e-mail ou formulário, com mais detalhes disponíveis na página de contatos do site.

9. Acesso a Informações Detalhadas:

- Informações adicionais sobre as sessões, valores, contatos, ou tratamento de dados, podem ser encontradas no site, nas respetivas páginas.
- Informação sobre disponibilidade de datas, assim como pedidos além dos pacotes disponíveis, carecem de contacto direto – ver página de contatos.

10. Avaliações e Testemunhos:

- Os clientes são encorajados a deixar avaliações e testemunhos sobre as sessões e resultados.
- Avaliações ou testemunhos poderão ser partilhados no site e redes sociais.

11. Encerramento de Contratos:

- Em casos de violação grave dos termos e condições, como não pagamento ou não comparência, reserva-se o direito de encerrar o contrato com o cliente sem direito a reembolso.

12. Sessões em Locais Externos ou de Destino:

- Os custos de deslocação até 60Km (total) estão incluídos no custo base de cada sessão.
- Qualquer deslocação para locais situados a uma distância superior a 60Km implicará custos adicionais, a verificar e acordar aquando do agendamento.
- Para sessões que não em Portugal Continental, quaisquer despesas relacionadas com viagens e acomodação ficam ao encargo do cliente, salvo acordo.

13. Entrega de Imagens e Produtos Finais:

- Os clientes receberão todas as fotos em resolução HD para seleção, podendo requisitá-las posteriormente em alta resolução.
- As fotos editadas serão entregues em formato digital em alta resolução, via File Share, num prazo médio de 2 semanas, mas não mais que 8 semanas após a seleção das mesmas.
- Fotos em formato físico – posters, quadros, impressões e álbuns – serão entregues em mãos quando possível, ou por transportadora. Os custos estão incluídos no valor do extra.

14. Uso Comercial das Imagens:

- O cliente não possuiu direito comercial sobre as imagens, excetuando contrato separado.

15. Alterações aos Termos e Condições:

- Os termos e condições efetivos para o cliente são os que estiverem publicados na data do agendamento da sessão.
- Atualizações não se sobrepõem às condições acordadas e as versões anteriores são guardadas com a referência da data de publicação e atualização.
- Os termos e condições serão sempre acompanhados da data de publicação/atualização.

Ao agendar uma sessão, o cliente concorda com estes termos e condições. Qualquer dúvida ou preocupação poderá ser exposta através dos contatos disponíveis.